

Datenschutzinformation zum Feedback-Verfahren

Diese Datenschutzinformation informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Feedback-Verfahrens gemäss Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

1. Verantwortlicher iSd DSGVO

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Feedback-Verfahrens ist:

Universität Liechtenstein
Fürst-Franz-Josef-Strasse
9490 Vaduz
Liechtenstein
E-Mail: info@uni.li

Bei Fragen zum Feedback-Verfahren kannst du dich an Andreas Wolfrum unter andreas.wolfrum@uni.li wenden.

Den Datenschutzbeauftragten der Universität erreichst du unter datenschutz@uni.li.

2. Zweck des Feedback-Verfahrens

Das Feedback-Verfahren ermöglicht es insbesondere Studierenden, Rückmeldungen, Hinweise, Anregungen und Verbesserungsvorschläge an die Universität zu richten.

Die Verarbeitung der Feedback-Eingaben dient insbesondere dazu,

- Rückmeldungen zu bestehenden Abläufen, Strukturen und Angeboten zu erhalten,
- Verbesserungspotenziale zu erkennen,
- auf Hinweise und Anliegen angemessen reagieren zu können,
- die Qualität von Abläufen und Leistungen weiterzuentwickeln und
- wiederkehrende oder strukturelle Themen zu erkennen und entsprechende Verbesserungs-massnahmen zu prüfen.

Das Feedback-Verfahren soll zugleich einen geschützten Rahmen schaffen, in dem auch kritische oder sensible Rückmeldungen ohne Sorge vor einer unangemessenen Einflussnahme oder Benachteiligung abgegeben werden können.

Hierfür stehen drei Möglichkeiten zur Verfügung:

a) Feedback über das Webformular mit Einwilligung zur Weitergabe:

Bei der digitalen Einreichung werden dein Name und deine E-Mail-Adresse erfasst. Du kannst zustimmen, dass dein vollständiges Feedback einschliesslich deiner Identität und der darin enthaltenen personenbezogenen Daten an die für die Bearbeitung deines Anliegens zuständigen Personen oder Stellen innerhalb der Universität weitergegeben wird.

b) Vertrauliches Feedback über das Webformular:

Auch bei dieser Variante werden dein Name und deine E-Mail-Adresse erfasst. Diese Angaben sowie dein vollständiges Feedback sind jedoch grundsätzlich nur für das Feedback-Team zugänglich und werden nicht an andere Personen oder Stellen innerhalb der Universität weitergegeben. Erkenntnisse aus dem Feedback können anonymisiert oder zusammengefasst weitergegeben werden, sofern dabei kein Rückschluss auf deine Identität möglich ist.

c) Anonymes Feedback in Papierform:

Du kannst Feedback ohne Angabe von Identifikations- oder Kontaktdaten in Papierform über den dafür vorgesehenen Briefkasten einreichen. In diesem Fall ist grundsätzlich keine individuelle Rückmeldung oder Nachfrage möglich.

3. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Bei der digitalen Einreichung über das Feedbackformular werden folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Name,
- E-Mail-Adresse,
- Inhalt des Feedbacks,
- gegebenenfalls von dir übermittelte Dokumente sowie
- sonstige personenbezogene Daten, die sich aus dem Inhalt des Feedbacks oder beigefügten Unterlagen ergeben.

Die Angabe von Name und E-Mail-Adresse ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie ist jedoch Voraussetzung für die Nutzung des digitalen Feedbackformulars. Ohne diese Angaben kann das Webformular nicht abgesendet werden. Alternativ kann Feedback anonym in Papierform eingereicht werden.

Bitte gib personenbezogene Daten anderer Personen nur an, soweit dies für dein Anliegen erforderlich ist.

4. Anonyme Abgabe von Feedback

Eine anonyme Abgabe ist ausschliesslich in Papierform über den dafür vorgesehenen Briefkasten möglich. Das digitale Feedbackformular ist nicht für anonyme Eingaben vorgesehen; Name und E-Mail-Adresse sind dort Pflichtangaben.

Wenn du Feedback in Papierform anonym einreichen möchtest, solltest du keine Angaben machen und keine Unterlagen beifügen, aus denen unmittelbar oder mittelbar auf deine Identität geschlossen werden kann.

Auch bei einer Papier-Eingabe ohne Angabe deines Namens kann sich deine Identität unter Umständen aus dem Inhalt des Feedbacks oder aus den geschilderten Umständen ergeben. Eine Anonymität kann deshalb nicht in jedem Fall gewährleistet werden.

Bei einer anonymen Eingabe ist keine individuelle Rückmeldung möglich. Auch Rückfragen zur Klärung des Sachverhalts können grundsätzlich nicht gestellt werden.

5. Vertraulichkeit und Unabhängigkeit des Feedback-Teams

Das Feedback-Team nimmt innerhalb des Feedback-Verfahrens eine besondere Vertrauens- und Schutzfunktion wahr.

Bei jeder digitalen Eingabe sind dem Feedback-Team aufgrund der verpflichtenden Angabe von Name und E-Mail-Adresse die Identität und die Kontaktdaten der einreichenden Person bekannt. Der reguläre Zugriff auf diese Angaben und die vollständigen Feedback-Eingaben ist auf die Mitglieder des Feedback-Teams beschränkt.

Die Mitglieder des Feedback-Teams sind verpflichtet, die ihnen im Rahmen ihrer Tätigkeit bekannt werdenden Informationen vertraulich zu behandeln.

Wenn du einer Weitergabe nicht zustimmst, werden deine Identität, deine Kontaktdaten und dein vollständiges Feedback grundsätzlich nicht gegenüber anderen Personen oder Stellen innerhalb der Universität offengelegt.

Soweit dies für den Betrieb, die Wartung oder die Fehlerbehebung der eingesetzten technischen Systeme erforderlich ist, können entsprechend berechnigte Mitarbeitende der IT Zugriff auf die Daten erhalten. Ein solcher Zugriff ist auf das erforderliche Mass beschränkt und erfolgt unter Wahrung der Vertraulichkeit.

Gesetzliche Verpflichtungen zur Offenlegung sowie sonstige Fälle, in denen eine Offenlegung aufgrund einer gesetzlichen Grundlage erforderlich ist, bleiben unberührt.

6. Verarbeitung und interne Weitergabe von Feedback

a) Feedback über das Webformular mit Einwilligung zur Weitergabe

Bei jeder digitalen Eingabe werden Name und E-Mail-Adresse erfasst.

Wenn du ausdrücklich einer Weitergabe zustimmst, kann das Feedback-Team dein vollständiges Feedback einschliesslich deiner Identität und der darin enthaltenen personenbezogenen Daten an diejenigen Personen oder Organisationseinheiten innerhalb der Universität weitergeben, die für die Bearbeitung deines Anliegens zuständig sind.

Die Zustimmung zur Weitergabe ist freiwillig. Ihre Verweigerung hat keine nachteiligen Auswirkungen auf die Möglichkeit, das digitale Feedbackformular zu nutzen.

Du kannst deine Zustimmung zur Weitergabe jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

b) Vertrauliches Feedback über das Webformular

Bei einer digitalen Eingabe ohne Einwilligung zur Weitergabe verbleibt die vollständige Eingabe grundsätzlich im geschützten Zugriffsbereich des Feedback-Teams.

Aus den Feedback-Eingaben gewonnene Erkenntnisse können jedoch in anonymisierter oder aggregierter Form innerhalb der Organisation weiterverarbeitet werden. Hierzu können insbesondere gehören:

- zusammengefasste Erkenntnisse aus mehreren Feedbacks,
- statistische Auswertungen,
- anonymisierte Sachverhaltsdarstellungen,
- allgemeine Verbesserungsvorschläge,
- Hinweise auf strukturelle oder organisatorische Themen.

Bei einer solchen Weitergabe wird darauf geachtet, dass kein Rückschluss auf die Identität der feedbackgebenden Person möglich ist.

c) Anonymes Feedback in Papierform

Bei einer anonymen Papier-Eingabe ist grundsätzlich keine Zuordnung zu einer bestimmten Person möglich.

Die Inhalte des Feedbacks können unabhängig davon ausgewertet und verarbeitet werden, soweit dies zur Erfüllung der Zwecke des Feedback-Verfahrens erforderlich ist.

7. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Feedback-Team erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Bst. e DSGVO in Verbindung mit Art. 5a und Art. 38 des Hochschulgesetzes (HSG) sowie Art. 5 der Statuten der Universität Liechtenstein. Die Verarbeitung dient insbesondere der Beteiligung der Hochschulangehörigen sowie der Wahrnehmung der gesetzlichen Aufgaben der Universität im Bereich der Qualitätssicherung und der kontinuierlichen Qualitätsentwicklung.

Soweit du ausdrücklich in die Weitergabe deines vollständigen Feedbacks, deiner Identität und der darin enthaltenen personenbezogenen Daten an die für die Bearbeitung deines Anliegens zuständigen Personen oder Organisationseinheiten innerhalb der Universität einwilligst, erfolgt diese Weitergabe auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Bst. a DSGVO.

Soweit im Einzelfall eine gesetzliche Verpflichtung zur Verarbeitung oder Offenlegung personenbezogener Daten besteht, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Bst. c DSGVO in Verbindung mit der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung.

8. Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten

Aufgrund der freien Gestaltung des Feedback-Feldes kann dein Feedback auch besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO enthalten. Hierzu gehören beispielsweise Angaben zur Gesundheit, zur ethnischen Herkunft, zu religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen oder zur sexuellen Orientierung.

Bitte teile solche Informationen nur mit, wenn sie für die Bearbeitung deines Anliegens erforderlich sind.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur verarbeitet, soweit hierfür eine Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO besteht.

9. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Der Kreis der Empfänger hängt davon ab, welche Form der Feedback-Abgabe du gewählt hast.

Bei jeder digitalen Einreichung sind Name, E-Mail-Adresse und die vollständige Feedback-Eingabe zunächst für das Feedback-Team zugänglich.

Wenn du einer Weitergabe zustimmst, können dein vollständiges Feedback, deine Identität und die darin enthaltenen personenbezogenen Daten an diejenigen Personen oder Organisationseinheiten innerhalb der Universität weitergegeben werden, die für die Bearbeitung deines Anliegens zuständig sind.

Wenn du einer Weitergabe nicht zustimmst, verbleiben deine Identität, deine Kontaktdaten und dein vollständiges Feedback grundsätzlich beim Feedback-Team. Andere Personen oder Organisationseinheiten erhalten lediglich anonymisierte, zusammengefasste oder anderweitig nicht auf dich zurückführbare Informationen.

Soweit dies für den Betrieb, die Wartung oder die Fehlerbehebung der eingesetzten technischen Systeme erforderlich ist, können entsprechend berechtigte Mitarbeitende der IT Zugriff erhalten.

Bei anonymem Feedback in Papierform werden keine Identifikations- oder Kontaktdaten erhoben. Soweit sich personenbezogene Daten aus dem Inhalt des Feedbacks ergeben, gelten die vorstehenden Grundsätze entsprechend.

10. Speicherdauer und Löschung

Personenbezogene Feedback-Eingaben werden grundsätzlich ein Jahr nach Eingang gelöscht.

Die Speicherdauer von einem Jahr dient dazu, die Bearbeitung und Nachvollziehbarkeit von Feedback-Eingaben sowie deren Auswertung über den Zeitraum eines Studienjahres zu ermöglichen. Dadurch können insbesondere wiederkehrende oder strukturelle Themen erkannt und bei der Weiterentwicklung von Angeboten, Abläufen und Leistungen berücksichtigt werden.

Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies aufgrund einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht erforderlich ist oder ein konkreter Vorgang aus rechtlichen oder sachlichen Gründen über diesen Zeitraum hinaus bearbeitet werden muss.

Soweit Inhalte nach Ablauf der Speicherfrist weiterhin für statistische Auswertungen oder die Qualitätsentwicklung benötigt werden, können diese anonymisiert weiterverwendet werden. Eine Zuordnung zu einer bestimmten Person darf dann nicht mehr möglich sein.

11. Technische und organisatorische Massnahmen

Die Universität trifft geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um die im Rahmen des Feedback-Verfahrens verarbeiteten personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder sonstiger unzulässiger Verarbeitung zu schützen.

Hierzu gehören insbesondere:

- die Beschränkung von Zugriffsrechten nach dem Erforderlichkeitsprinzip,
- die Beschränkung des regulären Zugriffs auf vollständige Feedback-Eingaben auf das Feedback-Team,
- die Verpflichtung des Feedback-Teams zur Vertraulichkeit,
- der Schutz elektronischer Systeme und Benutzerkonten vor unbefugtem Zugriff,
- die sichere Aufbewahrung von Feedback in Papierform sowie
- Regelungen zur Löschung beziehungsweise Vernichtung von Feedback-Eingaben.

Die technischen und organisatorischen Massnahmen werden regelmässig überprüft und bei Bedarf angepasst.

12. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben nach Massgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- **Recht auf Auskunft** gemäss Art. 15 DSGVO,
- **Recht auf Berichtigung** gemäss Art. 16 DSGVO,
- **Recht auf Löschung** gemäss Art. 17 DSGVO,
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** gemäss Art. 18 DSGVO,
- **Recht auf Widerruf einer Einwilligung**, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht.
- Bei der Ausübung dieser Rechte sind die jeweils geltenden gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen zu beachten.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde: Betroffene Personen haben gemäss Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Datenschutzstelle, Kirchstrasse 8, 9490 Vaduz) zu beschweren, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstösst.

Widerspruchsrecht: Soweit die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 Bst. e DSGVO beruht, hast du gemäss Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Bei einer anonymen Feedback-Eingabe kann eine betroffene Person grundsätzlich nicht identifiziert werden. Die Ausübung von Betroffenenrechten kann in einem solchen Fall nur erfolgen, soweit eine Identifizierung der betreffenden Person anhand der vorliegenden Informationen möglich ist.

13. Widerruf der Einwilligung

Soweit die Weitergabe deines Feedbacks auf deiner Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 Bst. a DSGVO beruht, kannst du diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der aufgrund deiner Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Weitergabe und Verarbeitung bleibt davon unberührt.

14. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Im Rahmen des Feedback-Verfahrens findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling gemäss Art. 22 DSGVO statt.

15. Aktualisierung dieser Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformation kann angepasst werden, wenn sich beispielsweise das Feedback-Verfahren, die eingesetzten technischen Systeme, die Zwecke der Verarbeitung oder die rechtlichen Rahmenbedingungen ändern.

Es gilt jeweils die aktuelle Fassung dieser Datenschutzinformation.

Version 1 / Stand: 01.09.2026